

**DECLARATIA - ANGAJAMENT A DIRECTORULUI GENERAL AEROQ
D-AD-25**

Imi voi exercita prerogativele legate de conducere, pe linie administrativa, avand ca referinta documentele SM, cerintele organismului de acreditare – RENAR si cerintele standardelor aplicabile privind certificarea SM, a conformitatii produselor in domeniul voluntar si in cel reglementat prin Reg.(UE) nr. 305/2011 (evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii) cat si de verificare a rapoartelor *de verificare privind emisiile, a nivelului de activitate, a datelor de referinta, a datelor unei instalatii nou intrate* si a Verificarii Informatiilor de Mediu (VIM), *inclusiv verificarea finalizarii punerii in aplicare a recomandarilor din auditurile energetice sau din sistemele de certificare de gestionare a energiei.*

Promovam increderea in certificare si verificare prin impartialitate, responsabilitate, competenta, confidentialitate, capacitate de raspuns la reclamatii si la situatii extraordinare, abordare bazata *pe proces si gandire pe baza de risc*, asigurand continuitatea serviciilor de evaluare si verificare pentru clientii care beneficiaza de serviciile AEROQ.

Inteleg importanta impartialitatii in activitatile de evaluare / verificare si voi urmari aplicarea stricta a documentelor SM fara a exercita nici un fel de presiuni asupra membrilor CC sau asupra personalului intern / extern care desfasoara activitati sub controlul AEROQ.

Ma voi implica constant pentru a asigura atat aplicarea politicii privind calitatea serviciilor cat si a obiectivelor derivate din acestea, precum si pentru indeplinirea prompta a responsabilitatilor delegate de Consiliul de Administratie. Ma voi implica in gestionarea eventualelor conflicte de interes sau a situatiilor in care ar putea fi afectata confidentialitatea si obiectivitatea activitatilor de evaluare / verificare, fiind un mijloc prin care asiguram cresterea increderii publicului in rezultatele certificarii / verificarii.

Voi actiona pentru consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ, asigurand resursele necesare si implicarea mea in actiuni planificate pentru:

- mentinerea competentei si profesionalismului personalului utilizat si constientizarea acestuia, atat cu privire la importanta cresterii satisfactiei clientilor, a respectarii cerintelor legale si reglementate aplicabile cat si a impartialitatii in desfasurarea activitatilor de evaluare, audit, certificare si verificare;
- adaptarea cu promptitudine la noi situatii generate de riscuri, inclusiv cele legate de circumstante extraordinare, care pot afecta relatiile cu clientii AEROQ;
- imbunatatirea comunicarii cu clientii si partile interesate relevante si a valorii adaugate prin serviciile oferite, inclusiv a capacitatii de raspuns, contribuind la asigurarea continuitatii afacerilor clientilor AEROQ.

Aceasta declaratie si „Politica privind calitatea serviciilor de evaluare si verificare oferite de AEROQ” este public accesibila prin publicarea pe site-ul – www.aeroq.ro.

Impreuna personalul AEROQ, prin integritate, onestitate si profesionalism actionam in vederea cresterii gradului de satisfactie al clientilor nostri, inclusiv prin constientizarea asupra necesitatii imbunatatirii continue a conditiilor in care ne desfasuram activitatea.

10.01.2025

Director General
Dr. Ing. Chim.

Magdalena Dimian

